



Políticas de **RETIRO**

→ WWW.BROKERMFX.COM

Consideraciones:

- Únicamente pueden procesarse retiradas a métodos cuyo titular sea el mismo que el titular de la cuenta con MFX.
- Las solicitudes de retiro se procesarán en la plataforma siempre que el cliente envíe la documentación requerida.
- Retiros de capital o ganancias; todos los retiros de fondos inmediatos configuran como retiro de capital, hasta por un monto igual al capital total depositado en la cuenta MT5.
- Los montos retirados que excedan al capital total depositado, configuran como profits/ganancias efectivas para el titular.
- Pérdida de bonos; todos los retiros implican, también, retiros de bonos otorgados (aplica para cuentas autogestionados que posea algún tipo de bono/credit. NO válido para cuentas administradas o bajo una PAMM, estas no cuentan con ningún tipo de bono/credit) por un monto equivalente a la acreditación del bono/crédito.
- MFX cubre los costos bancarios o transaccionales generados por los diversos métodos de depósito y retiro, siempre que los fondos sean destinados a operar en la plataforma. No obstante, en caso de que las comisiones asociadas al método seleccionado sean considerablemente elevadas, el bróker notificará al cliente para que opte por un método alternativo o asuma la comisión correspondiente.
- En caso MFX sospeche que se está abusando de la política de comisiones para depósitos y retiros (de modo tal que los fondos de la cuenta no están destinados a operar con ellos), MFX tiene derecho a reclamar retrospectivamente cualquier comisión que no haya cargado al cliente en su momento.



- Tenga en cuenta que su banco podría emplear un banco intermediario para transferir su dinero al banco de MFX. Cuando esto sucede, cada banco intermediario carga sus propias tarifas o comisiones. MFX NO cubre los costes o tarifas que le aplica su entidad bancaria, únicamente se hace cargo de las tarifas bancarias en su lado.
- Costes y cargos adicionales; por errores y omisiones en la información consignada en el formulario de solicitud de retiro lo asumirá íntegramente el titular de la cuenta, estos costos se descontarán del monto solicitado en el retiro.

Métodos de retiro y límites:

- El cliente puede solicitar su retiro mediante transferencia bancaria, wallets electrónicos o criptomonedas.
- El método de retiro principal será el mismo del cual se originaron los fondos, en caso sean ganancias, el cliente puede elegir libremente el medio por el cual retirar.
- El monto mínimo por retirar para transferencias bancarias nacionales (dentro de Perú) y wallets electrónicas es de 20.00 dólares americanos. Para transferencias internacionales el mínimo es de 500 USD, a excepción de previa negociación con el IB, Money Manager o Ejecutivo Mfx.
- El límite de retiro por Skrill es de 1,000.00 dólares americanos semanales. La cuenta debe estar a nombre del mismo titular de la cuenta en MFX.
- El límite de retiro por criptomoneda es de 50,000 dólares americanos mensuales.

Requerimientos de documentación:



- En caso necesario, MFX solicitará documentación adicional para procesar el formulario de solicitud de retiro. En línea con el debido proceso administrativo, operativo y de cumplimiento. Además, puede ser dependiendo de las condiciones del mercado, sistema financiero, términos legales, medios de pago, y otros.
- La documentación requerida deberá enviarse dentro de los 07 días útiles siguientes, de lo contrario la solicitud de retiro quedará anulada.
- El departamento de Compliance revisará los documentos enviados por el cliente, en caso carezcan de veracidad, MFX puede tomar las acciones legales pertinentes.

Plazos de procedimientos y pagos

- Todas las solicitudes de retiro se atienden en un plazo de entre 48-72 horas, en horario laboral de lunes a viernes de las 9:00h a las 18:00h GMT -5 por mes natural.
- Es un requerimiento importante por procesos de Compliance enviar documentación adicional para retiros mayores de 3,000.00 dólares.
- En cuanto su retiro sea procesado en el sistema (dentro de 48 a 72 horas), los fondos serán acreditados al instante a su cuenta destino en un plazo de 48 a 96 horas adicionales, en horario laboral, siempre que el cliente cumpla con enviar todos los documentos solicitados.
- En caso su cuenta de trading esté vinculada a una PAMM el tiempo de atención de su solicitud puede demorar más del tiempo indicado.
- Tenga en cuenta que las retiradas se gestionan en horario laboral todos los días, cinco días por semana. Las solicitudes recibidas durante el fin de semana se gestionarán en el curso del siguiente día laboral.
- Tenga en cuenta que, dependiendo el método de retiro, el dinero puede demorar en acreditarse en su cuenta destino, este tiempo no es responsabilidad de MFX.



Las políticas de retiros no se limitan a los mencionados, MFX se reserva la decisión de modificar las políticas sin previo aviso.

**Para el evento de Blockchain, para realizar un retiro es necesario operar mínimo 5 días, no necesariamente que sean consecutivos.*

